

Términos & Condiciones



TÉRMINOS & CONDICIONES

Condiciones para los acuerdos comerciales entre las partes participantes en la compra, venta, promoción y comercialización de los productos y programas ofrecidos en material impreso y/o en nuestro sitio web www.CELETOURS.com

FORMA DE PAGO:

Para la reserva de un HOTEL o PAQUETE se necesita el pago del 50% del valor total del programa. Para la expedición del Voucher y prestación de servicios comprados, se requiere el pago total de los mismos.

CANCELACIONES:

Después del primer pago, con el cual se reserva y garantiza la compra de un programa y la reserva de los mismos, se da por entendido que el pasajero entiende y de manera voluntaria acepta los términos del programa, en especial el que hace referencia a los pagos y condiciones. Algunos programas tienen penalidad del 100%. Se especifican al momento de la compra. (Dependiendo de la fecha de compra, tipo de programa y temporada).

PAGOS:

No somos responsables de acciones y/o transacciones efectuadas a terceros y que no tengan nuestra debida autorización.

La labor de intermediación de terceros se hace bajo el criterio y responsabilidad entre el cliente y la compañía comercializadora del programa.

Dineros recaudados por terceros deben ser reportados en su totalidad al Departamento Contable de CELETOURS, quien no asume responsabilidad alguna de acciones u omisiones por parte de intermediarios que no reporten la tenencia de los mismos.

Dependiendo de la forma de pago, se debe incluir el respectivo Fee Bancario (Favor consultar).

Incumplimiento en las fechas de pagos tienen una penalidad del 5% del valor del saldo del programa.

No Show tiene un cargo del 100%.

El presente contrato y sus condiciones pueden tener modificaciones sin previo aviso, solo se mantienen vigentes los acuerdos previamente pagados y firmados.

ACUERDOS COMERCIALES:

Acuerdos de comercialización con terceros deben contar con la estricta aprobación firmada y por escrito por parte de nuestro Departamento Legal. Todos los pagos realizados a terceros deben ser reportados y remitidos a nuestro Departamento contable, quien no asume y queda exento de cualquier responsabilidad de pagos realizados y que no hayan sido reportados a CELETOURS - La única forma de pago autorizada es la acordada en fechas y condiciones establecidas. En cuanto a la comercialización de

eventos deportivos por parte de terceros y por las características del evento no se efectúan acuerdos de exclusividad con compañías que se comprometen a comercializar nuestros planes y a movilizar pasajeros.

INSCRIPCIONES Y CANCELACIONES:

Inscripciones después de la fecha del contrato deben ponerse al día en el Calendario de Pagos. Favor tener en cuenta que reservas canceladas en periodos de NO SHOW - NO habrá devolución de dineros pagados, los hoteles, Traslados, Tours y todo el componente de la programación, son pre pagados y se rigen por políticas de cancelación.

RESPONSABILIDAD DE LA ORGANIZADORA CELETOURS:

La organizadora no será responsable por los perjuicios que padeciere el pasajero durante su viaje, y solo se hará responsable dentro de los límites fijados por las leyes vigentes en la materia y en la vigencia del programa adquirido. Por cualquier motivo y/o en cualquier momento el programa adquirido fuese cancelado, por completo, o en parte, o en los casos que se decidiese realizarlo en otro lugar, o sufriese modificaciones en su ejecución o reglamentación, o uno o más de los servicios no pudiesen desarrollarse total o parcialmente, no se podrá acreditar ninguna responsabilidad a la organizadora. En el caso de los eventos deportivos, la organización presente dificultades en la entrega de las entradas a los estadios (Tickets) la organizadora solo reembolsara el valor facial de cada entrada (Ticket).

La organizadora se compromete por acuerdo y por ley a dar cumplimiento a todos y cada uno de los servicios descritos en los programas. En caso que la organizadora no pudiese brindar algún servicio previamente contratado, este será reembolsado en su valor nominal.

La organizadora se reserva el derecho de solo dar cumplimiento a los servicios descritos en cada programa.

TRASLADOS:

En caso que el pasajero no pudiese contactarse con el guía o transferista en aeropuertos o puntos de encuentro, deberá comunicarse de inmediato con los teléfonos de emergencia que aparecen en los Vouchers, de no cumplir con este requisito no se hará ningún reembolso por servicios no prestados. Todos los traslados son proporcionados en grupo a no ser que se haya solicitado la prestación en servicios privados.

VARIACIONES DEL CONTRATO:

La organizadora sin indemnización, a su discreción y en cualquier momento, también durante el desarrollo de cualquier evento, podrá modificar el programa de viaje o estadía, sustituyendo servicios por otros de análogas características y calidad, en caso de que el mismo fuese necesario, útil y oportuno por exigencias de carácter operativo y/o por causa de fuerza mayor.

DOCUMENTOS DE VIAJE:

En el momento en que la organizadora obtenga los documentos de viaje (Vouchers) de eventos deportivos y las entradas a los estadios (Tickets), se hará entrega oportuna a los clientes.

LOS PRECIOS INCLUYEN:

Los precios incluyen los servicios que se especifican en cada programa, las habitaciones designadas son Standard (run of the house) o de acuerdo a la solicitud de la reserva, las habitaciones en su mayoría constan de 2 camas dobles o 1 cama Queen size, además de ducha y TV a color u otro tipo de amenidades de acuerdo a la Categoría del Hotel o a la solicitud previa del cliente en su reserva.

Ninguno de los Hoteles de nuestro inventario tiene 3 o 4 camas, excepto las Villas, Suites o Condominios. En caso que un cliente requiera una tercera cama, su solicitud la debe realizar al hotel al momento del check-in. (No somos responsables por el otorgamiento de este tipo de solicitudes).

LOS PRECIOS NO INCLUYEN:

Gastos de trámite de visas, gastos en trámite de Pasaportes, gastos extras en los hoteles, gastos de tipo personal, exceso de equipaje, gastos que no estén debidamente especificados en los itinerarios del programa, pago de propinas no están incluidos.

TICKETS:

En eventos deportivos los programas descritos incluyen los Tickets (boletas); para su obtención se debe tramitar un Contrato en original y copia - una (1) Copia para el Cliente, una (1) Copia para el Departamento Legal - Todas las paginas deben ser firmadas por las partes. Las Boletas (Tickets) no son negociables, no son transferibles y no se puede cambiar el nombre ni su categoría, una vez se haga la respectiva reserva.

INSCRIPCIONES Y PARTICIPACIÓN:

Las inscripciones cuyos términos son libres, están sujetas a la disponibilidad de lugares. El viajero NO podrá ser sustituido por otra persona para la ejecución del contrato. En el momento que el usuario realice el primer pago declara de manera libre y voluntaria que conoce, entiende y acepta las condiciones generales y cláusulas del presente contrato.

EQUIPAJE:

La compañía se reserva el derecho de transportar en sus Autocar, máximo 1 maleta por pasajero, que no excedan las 50 libras. En caso de exceso de equipaje al momento de los traslados el guía o conductor determinara el pago de un cargo por peso y tamaño del equipaje. Tener en cuenta que el equipaje no es objeto del contrato de transporte entre la Organizadora y el usuario, entendiéndose para todos los efectos que el pasajero lo conserve consigo bajo su cuenta y riesgo, sin que la Organizadora esté obligada a responder contractualmente por la pérdida o daños que pudiesen sufrir por causa alguna.

HOTELES:

Check-in 3:00 pm - Check-out. 11:00 am (determinado en la mayoría de hoteles), los hoteles se reservan el derecho de asignar sus habitaciones dependiendo de la ocupación. En caso de un cargo extra por no haber entregado la habitación a la hora fijada es responsabilidad del pasajero. Los hoteles en ocasiones ofrecen tarifas promocionales de última hora sin notificar a nuestra central de reservas, si se diere el caso no asumimos responsabilidad y no se ajustan los precios.

REEMBOLSOS:

No se hará ningún tipo de reembolso por servicios no tomados en los programas.

DOCUMENTACIÓN:

No se hará ningún tipo de reembolso por servicios no tomados en los programas.

RESERVAS DE ÚLTIMA HORA:

Las reservas están sujetas a la aprobación del Departamento de Operaciones y del Departamento Contable y su pago debe ser en efectivo.

VUELOS & TRASLADOS:

Con el fin de proveer los traslados de manera óptima es responsabilidad de la Agencia de Viajes y/o del cliente proporcionar la información precisa de los vuelos, En caso que el pasajero no pueda contactarse con guías o transferistas en aeropuertos o puntos de encuentro, debe comunicarse de inmediato a los teléfonos de emergencia que aparecen en los Vouchers. - En caso de no cumplir con este requisito no se

hará ningún reembolso por servicios no prestados. En eventos deportivos todos los traslados son proporcionados en grupo. Traslados en individual tiene un recargo.

RESPONSABILIDAD GENERAL:

Los precios de las porciones terrestres están sujetos a cambios sin previo aviso. Los organizadores del programa se acogen en su integridad a la Cláusula de responsabilidad emitida por la organización. La organizadora y sus representantes y/o Agentes declaran explícitamente que actúan como intermediarios entre clientes y empresas como hoteles, estadios, atracciones, shows y compañías de transporte, etc. Declinando por lo tanto de toda responsabilidad por accidentes ocurridos o por huelgas u otras irregularidades que pudiesen ocurrir dentro del viaje. La organizadora declara que DECLINAN absolutamente toda responsabilidad de reembolso por cualquier servicio no otorgado por circunstancias fuera de nuestro control, como huelgas, huracanes, tsunamis, mítines, motines, manifestaciones u otros que pudiesen suceder. El pasajero que por cualquier motivo personal, ya sea necesidad, negligencia, enfermedad, o simplemente que no esté en el horario descrito y/o el punto de encuentro y no tomase cualquier servicio, no tendrá derecho a reembolso alguno.

La organizadora, se reserva el derecho de cambiar itinerarios, sustituir hoteles, fechas de viaje y otros servicios a fin de proveer el éxito del Tour.

La organizadora no garantiza servicios no confirmados y no pre-pagados.

DECLARACIÓN:

Como firmante del presente documento certifico de manera libre y voluntaria que he leído, entendido y aceptado las Condiciones Generales de compra y de prestación de servicios descritas en el presente contrato.

